Компания ООО «Красная шапочка».

Штат — 500 сотрудников. 10 руководство, 90 бухгалтерия, 50 — IT-отдел, 250 — менеджеры по работе с клиентами, 100 — отдел безопасности.

Управление компании использует телефонную связь, MS Office, 1С: Предприятие и т. д.

Бухгалтерия использует Excel, телефонную связь, MS Office, 1С: Бухгалтерию.

IT-отдел обеспечивает:

-функционирование внутренней сети организации;

-функционирование сайта компании и личных кабинетов клиентов;

-администрирование серверов на ОС Windows и Linux;

-IP телефония, сетевая инфраструктура, IP видео наблюдения, сетевое оборудование;

-организация сервисов связи VPN, Jabber и другие;

-консультация в сфере IT пользователей;

-мониторинг сети и оборудования.

Так же отдел IT выполняет функции службы безопасности по информационной безопасности, либо взаимодействие со службой безопасности.

Менеджеры по работе с клиентами осуществляют работу с ними посредством Интернет. Телефонной связи и др.

Отдел безопасности:

- лица, ответственные за безопасность функционирования организации;

- полномочия и ответственность отделов и служб в отношении

безопасности;

- организация допуска новых сотрудников и их увольнения;

- правила разграничения доступа сотрудников к информационным

ресурсам;

- организация пропускного режима, регистрации сотрудников и

посетителей;

- использование программно-технических средств защиты;

- другие требования общего характера.